

LPガス（プロパンガス）をご利用のお客様へ 重要なお知らせ

安易な情報提供は個人情報の
漏えいにつながります

業者斡旋サイト利用時の確認事項

1 個人情報の取り扱いについて 確認しましょう

- 住所・氏名・電話番号を告げる際は慎重に。
- 先に電話番号等（個人情報）を告げないと“紹介（商談）”しない業者
がいますので注意しましょう。

2 サイトの運営会社は どのような会社か確認しましょう

- 公共・公益団体と紛らわしい名称を使用しているサイトがあります。
- 紹介する会社（販売店）を教えない場合はその理由を尋ねましょう。
(切替時のみ安値で売る業者の例が報告されています。)
- 営利目的の一般社団法人はふつうの株式会社と変わりません。
(公益団体ではなく業者から紹介料を得て商売する斡旋業者です。)

3 どのような契約でどこの会社を 紹介してくれるのか確認しましょう

- 紹介される会社について、料金の確認などご自身で調査しましょう。
- 電話でのやり取りはメモを取り、できれば録音しましょう。
(紹介の契約は電話での口約束が大半です。)

4 現在の販売店と契約内容を 確認しましょう

- 設備がレンタルされている場合や、契約期間が
定められていることがあります。
- 「切替費用は一切かかりません」というセールスは要注意。

5 極端な安値は要注意

- 契約後、一方的な値上げを繰り返す例が報告されています。
- 石油情報センターが発表する平均価格を大きく下回る安値の場合、
その理由を確認しましょう。
- 根拠のない「適正価格」「適正な値上げ」に
惑わされないようにしましょう。

個人情報が狙われています

個人情報を聞き出し販売する
悪質な業者に注意しましょう。



悪質業者に注意しましょう

個人情報の漏えいや転売などの事件が話題になっています。電話や訪問で、国勢調査や光熱費調査をかたり、家族構成、ガス支払料金、引き落とし口座などを聞く手口に注意しましょう。

ガスの検針票は個人情報

ガスの検針票は個人情報のひとつです。安易に他人に渡さないようにしましょう。検針票や顧客名簿を転売する悪質な斡旋業者やブローカーに注意しましょう。

当社の個人情報管理

当社はお客様の保安確保（安全管理）や
安定供給（ガス切れ防止）のためにお客様の個人情報を預かりています。